



Gesprächsansätze

Es stehen uns verschiedene Ansätze zur Verfügung, um ein Gespräch unseren Absichten und Zielvorstellungen entsprechend zu führen. Die Übersicht hebt die Eigenheiten und Stärken der einzelnen Ansätze vor.

Feedback

Ziel	Eigenheiten und Schwerpunkte
Ehrliche Rückmeldung zu geleisteter Arbeit, gezeigtem Verhalten. Motiv ist die Hilfestellung für mögliche, nützliche Kurskorrekturen.	<ul style="list-style-type: none">• subjektive Meinung• ICH - Botschaften• unterstützende, partnerschaftliche, offene Haltung

Konstruktive Kritik

Ziel	Schwerpunkte
Störendes, unpassendes Verhalten klar kommunizieren. Veränderung herbeiführen, ohne dass die Gesprächspartner/innen ihr Gesicht verlieren.	<ul style="list-style-type: none">• ICH – Botschaften• Verbindlichkeit der Erwartungen• und des weiteren Vorgehens

Ressourcen-Orientierung

Ziel	Schwerpunkte
Lösungserarbeitung auf der Grundlage eines zukunftsorientierten Gesprächs, das Gesprächspartner/innen (mit ihren Ressourcen) aktiv in die Lösungsfindung mit einbezieht. Diese übernehmen auch Verantwortung für ihr Verhalten.	<ul style="list-style-type: none">• Zukunftsorientierung• Ressourcen der Gesprächspartner/innen• Eigenverantwortung der Gesprächspartner/innen <p>Offene Fragen: Was brauchen Sie? Welches sind Ihre Vorstellungen? Was haben Sie schon probiert? Was können Sie beitragen?</p>

Experten - Orientierung

Ziel	Schwerpunkte
Beratung, basierend auf Analyse und Expertenwissen. Den Kolleg/innen wird nahe gelegt, ihr Verhalten auf der Grundlage dieser Erkenntnisse anzupassen.	<ul style="list-style-type: none">• Fundierte Analyse• Expertenmeinung <p>W-Fragen: Wer? Was? Wie? Warum? Wozu?</p>